

# Déclaration d'écoconception de Dialog 6 mars 2025

Dialog s'inscrit dans une démarche d'écoconception visant à réduire les impacts environnementaux. À cette fin, cette déclaration a été rédigée dans le cadre de la mise en œuvre du référentiel général de l'écoconception des services numériques (version 2024). Le référentiel général de l'écoconception des services numériques, document réalisé par l'Arcep et l'Arcom, en collaboration avec l'ADEME, la DINUM, la CNIL et l'Inria, est disponible sur le site web de l'Arcep : <https://www.arcep.fr/demarches-et-services/professionnels/referentiel-general-ecoconception-services-numeriques.html>

Sa mise en œuvre poursuit quatre objectifs principaux :

- 1) Concevoir des services numériques plus durables permettant d'allonger la durée de vie des terminaux ;
- 2) Promouvoir une démarche de sobriété environnementale face aux stratégies de captation de l'attention de l'utilisateur pour des usages en ligne avec les objectifs environnementaux internationaux ;
- 3) Diminuer les ressources informatiques mobilisées, optimiser le trafic de données et la sollicitation des infrastructures numériques ;
- 4) Accroître le niveau de transparence sur l'empreinte environnementale du service numérique.

<b>Nom du service évalué</b>	<b>Dialog</b>
Échantillons utilisés pour établir ce diagnostic d'écoconception	Toutes les pages
Entité qui procède à l'évaluation	Equipe Dialog
Nom du responsable de cette évaluation	Florimond Manca / Aurélie Baton

<b>Score global</b>	<b>71 %</b>
<b>Date de l'évaluation</b>	<b>6 mars 2025</b>

Score par thématique :	
<b>1 – Stratégie</b> (détails page 2 et 3)	80 %
<b>2 – Spécifications</b> (détails page 4 et 5)	79 %
<b>3 – Architecture</b> (détails page 6)	100 %
<b>4 – Expérience et interface utilisateur</b> (détails page 7 et 8)	93 %
<b>5 – Contenus</b> (détails page 9)	74 %
<b>6 – Frontend</b> (détails page 10)	64 %
<b>7 – Backend</b> (détails page 11)	64 %
<b>8 – Hébergement</b> (détails page 12 et 13)	11 %
<b>9 – Algorithmie</b> (détails page 14)	100 %

<b>Score d'avancement des précédentes évaluations</b>
13 juillet 2023, score 43% (version 1.0 du RGENS)
11 septembre 2023, score 63% (version 1.0 du RGENS)
3 juin 2024, score 71% (version 2.0 du RGENS 2024)
Le service numérique Dialog vise une amélioration de ce score d'avancement pour atteindre 80% en Juin 2026

<b>Plan d'avancement dans la démarche d'écoconception du service numérique</b>
D'autre part, les pistes d'actions suivantes sont ou seront mises en place : Amélioration continue des différents critères et vérification régulière
Pour ce faire, des revues et audits sont réalisés tous les 6 mois

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**  
(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
1 - Stratégie (1/2)	1.1	Le service numérique a-t-il été évalué favorablement en termes d'utilité en tenant compte de ses impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé	18 févr 2025	A réévaluer en fonction du déploiement de DiaLog et de ses mesures d'impact
	1.2	Le service numérique a-t-il défini ses cibles utilisatrices, les besoins métiers et les attentes réelles des utilisateurs-cibles ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	1.3	Le service numérique a-t-il au moins un référent identifié en écoconception numérique ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	1.4	Le service numérique réalise-t-il régulièrement des revues pour s'assurer du respect de sa démarche d'écoconception ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	Audit tous les 6 mois
	1.5	Le service numérique s'est-il fixé des objectifs en matière de réduction ou de limitation de ses propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé	17 févr 2025	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
1 – Stratégie (2/2)	1.6	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	1.7	Modéré	Validé	17 févr 2025	Utilisation d'une librairie spécialisée via Symfony
	1.8	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	1.9	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	1.10	Recommandé	Non applicable	17 févr 2025	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**  
(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
2 – Spécifications (1/2)	2.1	Le service numérique a-t-il défini la liste des profils de matériels que les utilisateurs vont pouvoir employer pour y accéder ?	Prioritaire	En cours	17 févr 2025	Etablir un profil de matériel minimal pour faire fonctionner DiaLog, y/c pour les questions d'intégration de données
	2.2	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciens modèles de terminaux ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	2.3	Le service numérique est-il utilisable via une connexion bas débit ou hors connexion ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	Documenter grâce à des métriques WebPageTest, publier les résultats Lighthouse sur la déclaration d'écoconception
	2.4	Le service numérique est-il utilisable sur d'anciennes versions de système d'exploitation et de navigateurs web ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	Mieux évaluer sur la base des API Web utilisées et de tests sur navigateurs réels (BrowserTest)
	2.5	Le service numérique s'adapte-t-il à différents types de terminaux d'affichage ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	Documenter dans la déclaration

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
2 – Spécifications (2/2)	2.6	Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code comprenant parmi ses objectifs la réduction des impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	2.7	Le service numérique a-t-il prévu une stratégie de maintenance et de décommissionnement ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	2.8	Le service numérique impose-t-il à ses fournisseurs de garantir une démarche de réduction de leurs impacts environnementaux ?	Prioritaire	Non validé	17 févr 2025	
	2.9	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des composants d'interface prêts à l'emploi utilisés ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	2.10	Le service numérique a-t-il pris en compte les impacts environnementaux des services tiers utilisés lors de leur sélection ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**  
(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
3 – Architecture	3.1 Le service numérique repose-t-il sur une architecture, des ressources ou des composants conçus pour réduire leurs propres impacts environnementaux ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	DSFR plus modulaire, template du RGENS à compléter
	3.2 Le service numérique fonctionne-t-il sur une architecture pouvant adapter la quantité de ressources utilisées à la consommation du service ?	Recommandé	Validé	<a href="#">17 févr 2025</a>	Template RGENS à compléter. Affiner les critères de scalabilité
	AM				
	3.3 Le service numérique est-il en mesure de supporter l'évolution technique des protocoles ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	3.4 Le service numérique garantit-il la mise à disposition de mises à jour correctives pendant toute la durée de vie prévue des équipements et des logiciels liés au service ?	Prioritaire	Non applicable	17 févr 2025	
	3.5 Le service numérique propose-t-il d'installer des mises à jour correctives indépendamment des mises à jour évolutives de façon transparente ?	Modéré	Non applicable	17 févr 2025	
	3.6 Le service numérique propose-t-il les mises à jour incrémentielles, afin de ne pas remplacer tout le code à chaque mise à jour ?	Modéré	Non applicable	17 févr 2025	
3.7 Le service numérique optimise-t-il la sollicitation des environnements de développement, de préproduction ou de test en fonction de ses besoins ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	Désactiver staging la nuit, compléter/préciser le template RGENS	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
4 – Expérience et interface utilisateur (1/2)	4.1	Le service numérique comporte-t-il uniquement des animations, vidéos et sons dont la lecture automatique est désactivée ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	4.2	Le service numérique affiche-t-il uniquement des contenus sans défilement infini ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	4.3	Le service numérique optimise-t-il le parcours de navigation pour chaque fonctionnalité principale ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	A mieux expliquer dans la déclaration d'écoconception / Compléter template RGENS
	4.4	Le service numérique permet-il à l'utilisateur de décider de l'activation d'un service tiers ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	A mieux expliquer dans la déclaration d'écoconception / Compléter template RGENS. Remettre dans la déclaration d'écoconception qu'il est possible de désactiver les services tiers
	4.5	Le service numérique utilise-t-il majoritairement des composants fonctionnels natifs du système d'exploitation, du navigateur ou du langage utilisé ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	4.6	Le service numérique utilise-t-il uniquement du contenu vidéo, audio et animé porteur d'informations ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	4.7	Le service numérique opte-t-il pour les choix les plus sobres entre le texte, l'image, l'audio ou la vidéo, selon les besoins utilisateurs ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	4.8	Le service numérique limite-t-il le nombre des polices de caractères téléchargées ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
4 – Expérience et interface utilisateur (2/2)	4.9	Le service numérique limite-t-il les requêtes serveur lors de la saisie utilisateur ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	4.10	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur du format de saisie attendu, en évitant les requêtes serveur inutiles pour la soumission d'un formulaire ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	4.11	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur, avant le transfert, des poids et formats de fichier attendus ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	
	4.12	Le service numérique indique-t-il à l'utilisateur que l'utilisation d'une fonctionnalité a des impacts environnementaux importants ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	Documenté dans la déclaration avec les critères GreenIT
	4.13	Le service numérique limite-t-il le recours aux notifications, tout en laissant la possibilité à l'utilisateur de les désactiver ?	Prioritaire	Validé	17 févr 2025	
	4.14	Le service numérique évite-t-il le recours à des procédés manipulatoires dans son interface utilisateur ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	4.15	Le service numérique fournit-il à l'utilisateur un moyen de contrôle sur ses usages afin de suivre et de réduire les impacts environnementaux associés ?	Recommandé	Non validé	17 févr 2025	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
5 – Contenus	5.1	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte de visualisation de chaque image ?	Recommandé	Validé		
	5.2	Le service numérique propose-t-il des images dont le niveau de compression est adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Recommandé	Validé		
	5.3	Le service numérique utilise-t-il, pour chaque vidéo, une définition adaptée au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Non applicable		
	5.4	Le service numérique propose-t-il des vidéos dont le mode de compression est efficace et adapté au contenu et au contexte de visualisation ?	Prioritaire	Non applicable		
	5.5	Le service numérique propose-t-il un mode « écoute seule » pour ses vidéos ?	Prioritaire	Non applicable		
	5.6	Le service numérique propose-t-il des contenus audios dont le mode de compression est adapté au contenu et au contexte d'écoute ?	Modéré	Non applicable		
	5.7	Le service numérique utilise-t-il un format de fichier adapté au contenu et au contexte d'utilisation pour chaque document ?	Modéré	Validé		Documentation de la stratégie
	5.8	Le service numérique a-t-il une stratégie d'archivage et de suppression, automatique ou manuelle, des contenus obsolètes ou périmés ?	Recommandé	Non validé		

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
<b>6 – Frontend</b>	6.1	Le service numérique s'astreint-il à un poids maximum et une limite de requête par écran ?	Recommandé	En cours	17 févr 2025	Mettre à jour la déclaration d'écoconception
	6.2	Le service numérique utilise-t-il des mécanismes de mise en cache pour la totalité des contenus transférés dont il a le contrôle ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	A citer dans la déclaration d'écoconception
	6.3	Le service numérique a-t-il mis en place des techniques de compression pour les ressources transférées dont il a le contrôle ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	Evolution potentielle : compresser davantage les logos d'organisation sans altérer la qualité
	6.4	Le service numérique affiche-t-il majoritairement des images dont les dimensions d'origine correspondent aux dimensions du contexte d'affichage ?	Recommandé	À évaluer	17 févr 2025	Balayer la taille des images qui apparaissent sur la landing
	6.5	Le service numérique évite-t-il de déclencher le chargement de ressources et de contenus inutilisés pour chaque fonctionnalité ?	Recommandé	Validé	6 mars 2025	Evaluer sur le fonctionnement de la carto
	6.6	Le service numérique restreint-il l'usage des capteurs des terminaux utilisateurs au besoin du service ?	Modéré	Non applicable	17 févr 2025	
	6.7	Le service numérique héberge-t-il toutes les ressources statiques transférées dont il est l'émetteur sur un même domaine ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	Attention aux librairies carto

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
7 – Backend	7.1	Le service numérique a-t-il recours à un système de cache serveur pour les données les plus utilisées ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	Mise à jour de la déclaration d'écoconception
	7.2	Le service numérique met-il en place des durées de conservation sur les données et documents en vue de leur suppression ou archivage passé ce délai ?	Recommandé	Non validé	17 févr 2025	Définir une politique de suppression de données
	7.3	Le service numérique informe-t-il l'utilisateur d'un traitement en cours en arrière-plan ?	Modéré	Validé	17 févr 2025	Indicateur lors de la génération du Word
	7.4	Le service numérique s'appuie-t-il sur un mécanisme de consensus qui minimise sa consommation de ressources ?	Prioritaire	Non applicable	17 févr 2025	

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**

(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
	A compléter et inclure dans la déclaration d'écoconception				
8.1	Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son empreinte environnementale ?	Prioritaire	Non validé	17 févr 2025	
8.2	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui fournit une politique de gestion durable des équipements ?	Prioritaire	Non validé	17 févr 2025	
8.3	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont le PUE ( <i>Power Usage Effectiveness</i> ) est minimisé ?	Prioritaire	Non validé	17 févr 2025	
8.4	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont son WUE ( <i>Water Usage Effectiveness</i> ) est minimisé ?	Recommandé	Non validé	17 févr 2025	
8.5	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont l'origine de consommation d'électricité est documentée et majoritairement d'origine renouvelable ?	Recommandé	Non validé	17 févr 2025	

**8 – Hébergement (1/2)**

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**  
(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles	
<b>8 – Hébergement (2/2)</b>	8.6	Le service numérique utilise-t-il un hébergement dont la localisation géographique est cohérente avec ses activités et qui minimise son empreinte environnementale ?	Recommandé	Validé	17 févr 2025	
	8.7	Le service numérique utilise-t-il un hébergement qui traite efficacement la chaleur produite par les serveurs ?	Recommandé	Non validé	17 févr 2025	
	8.8	Le service numérique héberge-t-il de façon distincte les données « chaudes » et « froides » ?	Modéré	Non validé	17 févr 2025	A réfléchir dans le cadre de la stratégie de conservation des données
	8.9	Le service numérique duplique-t-il les données uniquement lorsque cela est nécessaire ?	Recommandé	Non applicable	17 févr 2025	
	8.10	Le service numérique tient-il compte des contraintes externes pour minimiser l'impact environnemental des calculs et transferts de données asynchrones ?	Recommandé	Non validé	17 févr 2025	On peut penser à décaler les imports de données

**Le contenu de ces colonnes est utilisé pour générer le PDF à publier**  
(utiliser la fonction d'export PDF de ce logiciel)

ID	Libellé du critère	Niveau de priorité	Évaluation	Date de l'évaluation	Évolutions potentielles
9 – Algorithmie	9.1 Le service numérique a-t-il interrogé la nécessité d'une phase d'entraînement pour éviter un usage non justifié et déraisonné ?	Prioritaire	Validé		
	9.2 Le service numérique utilise-t-il une phase d'apprentissage avec un niveau de complexité minimisé et proportionné à l'usage effectif du service ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.3 Le service numérique a-t-il mis en place des mécanismes visant à limiter la quantité d'entraînement nécessaire à son fonctionnement ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.4 Le service numérique limite-il la quantité de données utilisées pour la phase d'apprentissage au strict nécessaire ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.5 Le service numérique optimise-t-il l'occurrence de mise à jour et de réentraînement des modèles en fonction de ses besoins et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable		
	9.6 Le service numérique utilise-t-il des techniques de compression pour les modèles utilisés lors de la phase d'entraînement ?	Recommandé	Non applicable		
	9.7 Le service numérique utilise-t-il une stratégie d'inférence optimisée en termes de consommation de ressources et des cibles utilisatrices ?	Prioritaire	Non applicable		